



ООО «360 медиа групп»
223040, Минский р-н, аг.Лесной,
ул.Фабричная, 2а, 10А
pj@360.by
Тел. +375 (29) 6-308-026

УНП 690318126 ОКПО 292493646000
Тел. Бухгалтера: +375 (29) 6-308-027
р/с BY46PJCB30120635611000000933
в ЦБУ № 111 ЗАО «Приорбанк»
БИК: PJCBVY2X
Адрес банка: 220123, г. Минск,
пр. Машерова, 40

Дата: 29 мая 2023 г.
ПРИКАЗ №5

**ПРИКАЗ
ОБ УТВЕРЖДЕНИИ ПРАВИЛ ОКАЗАНИЯ СЕРВИСА
«КОФЕ В ПОДАРОК ОТ VISA»**

В соответствии с Договором оказания услуг №1/05/15 от 01 мая 2021 г. между Обществом с ограниченной ответственностью «Фудкоммьюнити» и Обществом с ограниченной ответственностью «360 медиа групп»,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить прилагаемые Правила оказания сервиса «Кофе в подарок от Visa».
2. Настоящий приказ вступает в силу с 30 мая 2023 года.

Приложения:

1. Правила оказания сервиса «Кофе в подарок от Visa».

Заместитель директора по коммерческим вопросам
ООО «360 медиа групп»

Е.К. Емцева

УТВЕРЖДЕНО
Приказ заместителя директора
по коммерческим вопросам
ООО «360 медиа групп»
29.05.2023 №5

ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СЕРВИСА «КОФЕ В ПОДАРОК ОТ VISA»

Глава 1. Общие положения

- 1.1 Правила предоставления сервиса «Кофе в подарок от Visa» (далее - «Сервис») разработаны в соответствии с Договором оказания услуг №1/05/15 от 01 мая 2021 г. между Обществом с ограниченной ответственностью «Фудкоммьюнити» (далее - «Исполнитель») и Обществом с ограниченной ответственностью «360 медиа групп» (далее - «Организатор»), а также законодательством Республики Беларусь, регулируют отношения между Организатором и пользователями Сервиса (Далее - «Пользователь»), определяют порядок оказания Сервиса, права, обязанности и ответственность Организатора и Пользователей.
- 1.2 Обслуживание Пользователей в рамках Сервиса осуществляется с 30 мая 2023 года по 30 сентября 2023 года.

Глава 2. Объекты Сервиса

- 2.1 На 3-ем этаже здания, в зоне вылета аэровокзального комплекса РУП «Национальный аэропорт Минск», находится точка общественного питания, обслуживаемая работником Исполнителя, осуществляющего валидацию карты Пользователя при помощи оборудования - POS-терминала (далее - программно-аппаратный комплекс) предоставляемом Организатором.
- 2.2 У работника Исполнителя, обслуживающего точку общественного питания, должна размещаться информация о:
- наименовании, адресе и телефоне Организатора Сервиса;
 - оказываемых услугах;
 - порядке их предоставления;
 - ограничениях;
 - сроках предоставления сервиса;
 - правах, обязанностях и ответственности Организатора и Пользователей Сервиса.
- 2.3 У работника Исполнителя, должны находиться текст Правил оказания сервиса, Книга замечаний и предложений, которая выдается по первому требованию Пользователя.
- 2.4 Режим работы Сервиса устанавливается Исполнителем по согласованию с администрацией РУП «Национальный аэропорт Минск».
- 2.5 Для оформления Сервиса у работника Исполнителя находится оборудование Организатора согласно Договору безвозмездного временного пользования имуществом №1 от 01.12.2021г.
- 2.6 Организатор вправе размещать в порядке, согласованном с администрацией Исполнителя рекламные носители и информационно-рекламные указатели с нанесением названия Сервиса и информации о Сервисе.

Глава 3. Сервис

- 3.1 «Кофе в подарок от Visa» — сервис для держателей премиальных карт Visa, оказываемая Исполнителем.
- 3.2 Сервис предоставляет бесплатно горячий напиток из утвержденного меню Сервиса.
- 3.3 Пользователь не несет расходов при оказании ему Услуги. Стоимость оказанной Услуги определяется договорными отношениями между Организатором и Исполнителем, является коммерческой тайной, рассчитывается Исполнителем исходя из действительной стоимости

оказанных услуг и покрывается Организатором в объеме, предусмотренном соответствующим Договором.

3.4 Скорость оказания Сервиса:

3.4.1 Персонал Исполнителя принимает меры к тому, чтобы при оказании услуги время обслуживания Пользователя Сервиса составляло не более 5 минут без учета нахождения в очереди и времени течения иных обстоятельств, не зависящих от работников Исполнителя.

Глава 4. Пользователи Сервиса

4.1 Пользователь Сервиса – держатель действующей платежной карты или иного платежного инструмента Visa Gold, Visa Platinum, Visa Business Platinum, Visa Signature, Visa Infinite эмитированной следующими банками Республики Беларусь: ЗАО «Альфа-Банк», ОАО «Белагропромбанк», ОАО «АСБ Беларусбанк», ОАО «Белгазпромбанк», ОАО «БНБ-Банк», ЗАО «БСБ Банк», ЗАО «БТА Банк», ЗАО «Банк «Решение», ЗАО «МТБанк», ОАО «Паритетбанк», ОАО «Приорбанк», ЗАО «РРБ-Банк», ОАО «Статусбанк», ОАО «Технобанк», ЗАО «Цептер Банк».

Организатор вправе менять список платежных карт и порядок предоставления Сервиса в одностороннем порядке без письменного уведомления.

4.2 Доступ к Сервису осуществляется путем валидации и регистрации Пользователя работником Исполнителя, находящегося в зоне вылета, на оборудовании, предоставленном Организатором.

4.3 В случае успешной валидации банковской платежной карты при помощи программно-аппаратного комплекса Организатора Пользователю бесплатно предоставляется один горячий напиток из утвержденного меню Сервиса соответствующим работником Исполнителя.

Пользователь, держатель действующей платежной карты или иного платежного инструмента Visa Gold, Visa Platinum, Visa Business Platinum, Visa Signature и Visa Infinite может воспользоваться Сервисом дважды в сутки (2 горячих напитка в течение 1 календарного дня) и воспользоваться возможностью получения «дополнительного горячего напитка». Возможность получения «дополнительного горячего напитка» предоставляется Пользователю в том случае, если он в течение одного часа с момента получения горячего напитка осуществляет повторную валидацию банковской платежной карты. В таком случае Пользователю выдается еще один дополнительный горячий напиток. Суммарное количество полученных горячих напитков (в том числе дополнительных) за день не может превышать двух.

4.4 В течение календарного года для карт Visa Gold Сервис доступен 2 раза (до 2 горячих напитков в течение 1 календарного дня), для карт Visa Platinum и Visa Business Platinum Сервис доступен 4 раза (до 2 горячих напитков в течение 1 календарного дня), для карт Visa Signature Сервис доступен 10 раз (до 2 горячих напитков в течение 1 календарного дня), для карт Visa Infinite Сервис доступен без ограничения числа обращений (до 2 горячих напитков в течение 1 календарного дня).

4.4 В связи с пунктами 4.1 - 4.3 настоящих Правил, работник Исполнителя:

4.4.1 Верифицирует и регистрирует платежную банковскую карту Пользователя через программно-аппаратный комплекс.

4.5 В случае неработоспособности программного-аппаратного комплекса Сервис не предоставляет.

Глава 5. Порядок предоставления Сервиса

5.1 При оказании Услуги работник Исполнителя руководствуются внутренними документами, имеющими приоритет над данными Правилами;

5.2 На этапе доступа к услуге, Пользователь предъявляет работнику Исполнителя действующую платежную банковскую карту, отвечающую требованиям п. 4.1 настоящих Правил;

5.3 Работник Исполнителя при соблюдении п.5.2 настоящих Правил, предлагает Пользователю осуществить выбор одного из напитков, согласно утвержденного меню Сервиса;

5.4 Выбранный напиток подаётся Пользователю работником Исполнителя в стаканчике, предоставленном Организатором;

5.5 Заказ Пользователем третьего и более горячего напитка в течение 1 календарного дня, в котором Сервис уже был предоставлен, осуществляется и оплачивается на общих основаниях в соответствии с расценками Исполнителя.

Глава 6. Права Пользователей Сервиса

6 Пользователь Сервиса имеет право:

6.1 на получение информации об условиях предоставления Сервиса "Кофе в подарок от Visa" и Приказа №18 от 08 сентября 2022г. Организатора о настоящих Правилах и о режиме предоставления Сервиса;

6.2 обратиться с Заявлением о непредоставлении Сервиса, с указанием данных о банковской карте;

6.3 предъявить претензию, в случае невыполнения или ненадлежащего выполнения обязательств по оказанию Сервиса.

Глава 7. Ответственность Пользователей Сервиса

7.1 Пользователь Сервиса несет ответственность, предусмотренную законодательством Республики Беларусь, за достоверность предоставляемых данных.

7.2 Пользователь Сервиса гарантирует, что использование Сервиса не связано с предпринимательской деятельностью, за что несет ответственность, предусмотренную законодательством Республики Беларусь.

Глава 8. Ответственность Организатора

8.1 Организатор предоставляет Сервис на территории РУП "Национальный аэропорт Минск" и, согласно п. 5.1 настоящих Правил, ограничивает ответственность и возможности предоставления Сервиса утвержденными правилами обслуживания Исполнителя и действующим законодательством Республики Беларусь.

Глава 9. Порядок и срок предъявления претензий

9.1 При неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств по оказанию Сервиса Пользователь вправе предъявить Организатору претензию, которая подлежит рассмотрению в установленном законодательством порядке.

9.1.1 В претензии указываются: дата; банк эмитент карты Visa; адрес и полное наименование адресата и отправителя.

9.2 Претензии могут подаваться в письменном виде в адрес Организатора, по адресу Организатора: 220004, г. Минск, а/я 36 (При отправке обязательно указывать - ООО «360 медиа групп») на имя директора компании - Реута Юрия Леонидовича.

9.3 Претензии возвращаются без удовлетворения, если:

I. заявитель не является Пользователем Сервиса;

II. отсутствует информация, указанная в п. 9.1.1 настоящих Правил.

9.4 В случае отказа в удовлетворении претензии или ее частичном удовлетворении Организатор обязан дать обоснованный ответ с указанием причин отказа или ее частичного удовлетворения и вернуть приложенные к претензии документы, а также разъяснить заявителю о его правах.

9.5 Компания Visa International Service Association и любые ее аффилированные лица не являются Организаторами Сервиса и не несут ответственности за соблюдение Организатором Правил, законодательства Республики Беларусь, а также не отвечают по претензиям, связанным с Сервисом.