

ПРАВИЛА

Платформы выгод и привилегий Visa Extra

(далее – Правила)

Платформа организована на базе мобильного приложения Visa Extra для держателей карт Visa на территории Республики Беларусь

Начало действия редакции Правил: 03.09.2024

1. Термины, используемые в Правилах

- 1.1 **Платформа выгод и привилегий Visa Extra** (далее - Платформа) – специальная программа для держателей карт Visa, размещаемая в мобильном приложении Visa Extra для Android и iOS, разработанном и принадлежащем компании Visa International Association, Фостер Сити, США (далее – компания Visa), оператором которого является ООО «Диджитум» и его соответствующие дочерние компании и аффилированные лица (далее – Оператор).
- 1.2 **Пользователь** – держатель карты Visa, эмитированной на территории Республики Беларусь, зарегистрировавшийся в Платформе.
- 1.3 **Карта Visa** - Visa Classic; Visa Gold; Visa Rewards; Visa Platinum; Visa Signature; Visa Infinite, Visa Business, Visa Platinum Business, Visa Signature Business.
- 1.5. **Мерчант** - юридические лица и/или индивидуальные предприниматели, созданные и действующие по законодательству Республики Беларусь, реализующие товары, выполняющее работы, оказывающее услуги с предоставлением Пользователям Вознаграждения на условиях проводимой Рекламной акции. Перечень Мерчантов и их предложений представлены в разделах «Главная» и «Партнеры» Платформы. Перечень Мерчантов может быть изменен в любой момент без предварительного уведомления об этом Пользователя.
- 1.6. **Рекламная акция** – рекламное мероприятие в форме рекламной акции, иного рекламного мероприятия, направленное на увеличение объемов продаж Мерчанта и привлечение внимания Пользователя к определенным товарам / работам / услугам Мерчанта, увеличение объема безналичных расчетов картами Visa, увеличение количества Пользователей и стимулирование держателей карт Visa к использованию мобильного приложения Visa Extra. Правила, сроки и условия конкретной Рекламной акции размещаются в Платформе, а также могут быть опубликованы организатором Рекламной акции в иных источниках по его усмотрению.
- 1.4 **Вознаграждение** - Скидка, Ваучер, Подарок или иной способ поощрения, предусмотренный правилами проведения Рекламной акции. Вознаграждение может быть:
 - 1.4.1 Условным: Пользователь получает при выполнении следующих условий:
 - 1.4.1.1 Принятие правил конкретной Рекламной акции и согласие с ними путём нажатия на кнопку «Активировать»;
 - 1.4.1.2 Выполнение условий этой Рекламной акции.

Например, купите товар в сети Мерчанта на сумму 50 руб. в одном чеке и получите скидку 10% на следующую покупку.

1.4.2 **Безусловным:** Пользователь получает при принятии правил конкретной Рекламной акции и согласия с ними путём нажатия на кнопку «Активировать», без выполнения дополнительных условий, за исключением обязательного условия: быть Пользователем Платформы.

Например, всем пользователям Visa Extra предоставляется скидка 10% на товар в сети Мерчанта.

1.5 **Скидка** – форма снижения стоимости товара /работы / услуги в денежном или процентном эквиваленте.

1.6 **Промокод** – состоящая из букв и/или цифр, последовательность символов, удостоверяющая право на возмездное получение товаров / услуг / работ у Мерчантов с оговоренным дисконтом. Промокод может быть индивидуальным - для конкретного Пользователя, или универсальным – для всех Пользователей, принимающих участие в конкретной Рекламной акции.

1.7 **Штрихкод, QR-код (кюар-код)** – графическая информация (последовательность чёрных и белых полос, либо других геометрических фигур), отображаемая в интерфейсе Платформы, предоставляющая возможность её считывания, удостоверяющая право на возмездное, с оговоренным дисконтом, или безвозмездное получение товаров / услуг / работ у Мерчантов. QR-код может быть индивидуальным - для конкретного Пользователя, или универсальным – для всех Пользователей, принимающих участие в конкретной Рекламной акции.

1.8 **Ваучер** – сертификат и/или промокод на скидку (документ), который содержит номинал суммы подарка в белорусских рублях (10 руб., 20 руб., 30 руб., и т.д.), условия его использования и индивидуальный Промокод. Предоставляется в электронном виде. По условиям некоторых Рекламных акций Ваучер необходимо распечатать на бумажном носителе.

1.9 **Подарок** – вещь либо услуга, выдаваемая безвозмездно за участие в Рекламной акции и выполнение ее условий.

Например: рассчитайтесь картой Visa на сумму 20 руб. в сети Мерчанта и получи в подарок чашку.

1.10 **Премиальная карта Visa** – Visa Gold, Visa Platinum; Visa Signature; Visa Infinite, Visa Business, Visa Platinum Business, Visa Signature Business.

1.11 **Пакет привилегий по Премиальной карте Visa** – дополнительные услуги, которые могут получить держатели Премиальных карт Visa. Предоставление этих услуг не зависит от регистрации в Платформе. Подробнее о Пакете привилегий можно узнать в банке-эмитенте или по ссылке: <https://by.visa.com/>.

1.12 **Категория** – разделение Мерчантов и Рекламных акций в разделе «Партнеры» в Платформе в зависимости от видов деятельности.

2. Общее описание Платформы

2.1 Платформа содержит информацию о Рекламных акциях и иных предложениях Мерчантов.

2.2 Разделы Платформы:

2.2.1 **Предложения** – содержит все действующие предложения (Рекламные акции и иное) от Мерчантов.

- 2.2.2 Ваучеры - содержит все активированные Пользователем Рекламные акции, а также отображает процесс их выполнения Пользователем и полученные Вознаграждения.
- 2.2.3 Партнеры – содержит описание всех Мерчантов, зарегистрированных в Платформе, по видам деятельности (Категории).
- 2.2.4 Карты – содержит информацию по расходам (тратам) зарегистрированных в Платформе карт Пользователя с даты регистрации. Данный раздел Платформы также может содержать предложения и сведения о Пакете привилегий по Премиальным картам Visa.
- 2.2.5 Профиль – содержит регистрационные данные Пользователя, позволяет вносить в них изменения, кроме номера мобильного телефона, указанного при регистрации в Платформе, включить/выключить уведомления, изменить пароль, ознакомиться с Правилами Платформы и частыми вопросами, связаться с технической поддержкой Платформы, пригласить друзей в Платформу, удалить аккаунт.

3 **Общие условия использования Платформы**

- 3.1 Физическое лицо приобретает статус Пользователя после прохождения процедуры регистрации, ознакомления с правилами и условиями Платформы и их акцепта путём проставления знака в соответствующей форме. Каждый Пользователь может иметь только одну учетную запись (аккаунт).
- 3.2 Для приобретения статуса Пользователя физическое лицо должно:
 - 3.2.1 Являться держателем карты Visa, эмитированной банком Республики Беларусь;
 - 3.2.2 Установить мобильное приложение Visa Extra через AppStore или PlayMarket на свое мобильное устройство;
 - 3.2.3 Пройти процедуру регистрации внутри Платформы;
 - 3.2.4 Зарегистрировать в Платформе свою карту/карты Visa, эмитированные банком Республики Беларусь.
 - 3.2.5 На дату утверждения настоящей редакции Правил Платформы статус Пользователя доступен для держателей всех карт Visa, эмитированных следующими банками Республики Беларусь: ЗАО «Альфа-Банк», ОАО «Белагропромбанк», ОАО «АСБ Беларусбанк», ОАО «Белгазпромбанк», ОАО «БНБ-Банк», ЗАО «БСБ Банк», ЗАО «Нео Банк Азия», ЗАО «Банк «Решение», ЗАО «МТБанк», ОАО «Паритетбанк», ОАО «Приорбанк», ОАО «Статусбанк», ОАО «Технобанк», ЗАО «Цептер», ЗАО «Банк РРБ».
- 3.3 Для регистрации внутри Платформы физическому лицу необходимо:
 - 3.3.1 Указать номер мобильного телефона, зарегистрированный в Республике Беларусь, который впоследствии будет являться идентификатором Пользователя;
 - 3.3.2 Получить подтверждающий код посредством SMS (СМС) сообщения и подтвердить свой номер путем ввода полученного кода в соответствующее поле;
 - 3.3.3 Указать имя Пользователя;
 - 3.3.4 Указать адрес электронной почты и подтвердить его путём ответа на письмо через свой электронный почтовый ящик;

- 3.3.5 Ввести пароль, который впоследствии будет являться идентификатором Пользователя;
 - 3.3.6 Ознакомиться и акцептовать (выразить свое полное и безоговорочное согласие) следующие документы и предусмотренные в них условия: Правила Платформы выгод и привилегий Visa Extra, Условия использования, Политика конфиденциальности, Лицензионное соглашение с конечным пользователем; предоставить в установленном порядке Согласие на сбор персональных данных;
 - 3.3.7 Включить идентификацию по форме лица или отпечатку пальца (face id, touch id (по желанию));
 - 3.3.8 Сохранить регистрацию.
- 3.4 Для регистрации карты Visa необходимо:
- 3.4.1 Ввести номер действующей карты Visa, период действия, CVV код;
 - 3.4.2 Получить код подтверждения на номер телефона (указанный при оформлении карты Visa в договоре с банком-эмитентом) посредством SMS (СМС) сообщения;
 - 3.4.3 Ввести код в окно верификации карты Visa с использованием технологии 3D Secure.
- 3.5 Пользователь имеет право добавлять и удалять карты Visa через раздел «Мои карты». При этом при исключении конкретной карты Visa из Платформы начисленные Пользователю и не востребованные Пользователем Вознаграждения по данной карте автоматически аннулируются, если условием их реализации (использования) является расчет картой Visa, зарегистрированной в Платформе. Пакет привилегий по Премиальным картам Visa сохраняется.
- 3.6 Карта Visa может быть переподвязана только в том аккаунте, в котором она была подвязана изначально. При этом в одном аккаунте может быть подвязано до 5 карт.
- 3.7 Пользователь может согласиться или отказаться от получения рекламных рассылок и уведомлений в Платформе через раздел «Профиль».
- 3.8 Пользователь обязан обеспечивать сохранность (секретность) своих идентификационных данных (в том числе имя, пароль), позволяющих пользоваться Платформой. Пользователь несет ответственность и связанные с этим риски вследствие утери своих идентификационных данных, необеспечения их сохранности, несанкционированного доступа к ним любых третьих лиц, что, в том числе, может стать причиной утери (копирования, хищения) начисленных Пользователю Вознаграждений. Утраченные Пользователем Вознаграждения не восстанавливаются. Восстановление Вознаграждений осуществляется только при технических сбоях в Платформе, за которые Пользователь не отвечает, при отсутствии ошибочных начислений, злоупотребления, недобросовестных действий Пользователя или третьих лиц.
- 3.9 Участие в Платформе может быть прекращено:
- 3.9.1 по собственному желанию Пользователя путем удаления мобильного приложения Visa Extra;
 - 3.9.2 в случае прекращения деятельности Платформы.

- 3.10 Пользователь может быть ограничен в использовании Платформой в случае возникновения подозрений в недобросовестных действиях, а также по организационным и техническим причинам. Блокировка происходит без предварительного уведомления Пользователя на период, необходимый для проведения разбирательства и установления (устранения) причин блокировки.
- 3.11 Работа Платформы может быть приостановлена или прекращена при условии предварительного уведомления Пользователей на веб-сайте <https://by.visa.com/pay-with-visa/promotions/visa-extra.html>.

4 Общие условия участия в Рекламных акциях

- 4.1 Пользователь получает информацию о проводимых Мерчантами Рекламных акциях и может принимать в них участие после ознакомления с правилами соответствующей Рекламной акции. Текст правил размещается в Платформе в разделе соответствующего Мерчанта, являющегося организатором или партнером Рекламной акции.
- 4.2 Пользователь может принимать участие в нескольких Рекламных акциях одновременно, у одного или нескольких Мерчантов.
- 4.3 После выполнения условий конкретной Рекламной акции Пользователь получает от организатора Рекламной акции Вознаграждение. Сроки предоставления Вознаграждения, условия его выдачи указываются в правилах конкретной Рекламной акции.
- 4.4 Ответственность за организацию и проведение конкретной Рекламной акции, за качество выданных Вознаграждений несет организатор этой Рекламной акции. При возникновении претензий Пользователь направляет их организатору Рекламной акции.
- 4.5 В случаях и порядке, предусмотренном налоговым законодательством Республики Беларусь, организатор Рекламной акции при передаче Вознаграждения Пользователю выступает налоговым агентом. В этом случае Пользователь обязуется предоставить организатору Рекламной акции либо уполномоченному им лицу документ, удостоверяющий личность, а также подписать необходимые документы и предоставить информацию, необходимую для выполнения организатором Рекламной акции обязанностей налогового агента.
- 4.6 При возникновении технических сбоев, сбоев работы программного обеспечения, иных обоснованных причин начисленное Пользователю Вознаграждение может быть аннулировано, в частности, в случаях:
- 4.6.1 Если Вознаграждения были предоставлены Пользователю ошибочно;
 - 4.6.2 Если предоставление/начисление Вознаграждений стало результатом злоупотребления, недобросовестных действий Пользователя или третьих лиц.

4.11 Пользователи Платформы, зарегистрировавшие банковскую карту Visa до 23.02.2022 включительно, эмитированную банками, не указанными в подп. 3.6.5 п. 3.6 настоящих Правил, не могут получать предложения Мерчантов, участвовать в Рекламных акциях до момента снятия ограничений на проведение платежей соответствующими банками, а также воспользоваться начисленными Вознаграждениями.

- 5 Особые условия для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей**
- 5.1 Держатель корпоративной карты Visa (Visa Business, Visa Platinum Business, Visa Signature Business) вправе зарегистрировать её в Платформе, если это допускается в силу полномочий, предоставленных держателю юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем (владельцами корпоративного счета), и договором с банком-эмитентом.
- 5.2 Держатель корпоративной карты Visa становится Пользователем Платформы после прохождения процедуры регистрации, предусмотренной настоящими Правилами. Участником Рекламных акций с использованием указанной корпоративной карты Visa является и признается физическое лицо, использующие карту в силу полномочий, предоставленных юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем.
- 5.3 Держатель корпоративной карты Visa не вправе регистрировать корпоративную карту Visa в Платформе, если это выходит за пределы предоставленных ему полномочий. Регистрируя карту, держатель тем самым подтверждает надлежащее наличие, оформление и подтверждение полномочий, а также соблюдение установленных юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем и банком-эмитентом правил использования корпоративной карты Visa.
- 6 Техническая поддержка Платформы. Рассмотрение запросов**
- 6.1 Действующая версия Правил размещается в Платформе.
- 6.2 Правила могут быть изменены в одностороннем порядке, без предварительного и последующего уведомления Пользователя, и становятся обязательными для Пользователя с даты их размещения на сайте <https://by.visa.com/pay-with-visa/promotions/visa-extra.html>. Пользователь принимает на себя обязательство ознакомиться с актуальной версией Правил Платформы и Правилами соответствующей Рекламной акции до начала участия в соответствующей Рекламной акции.
- 6.3 Информационная и техническая поддержка Платформы осуществляется по единому номеру +375297001001, время работы с 9.00 до 21.00, понедельник – воскресенье, а также с использованием чат-бота в Viber и Telegram, куда можно обращаться по вопросам функционирования Платформы, по иным вопросам, связанным с Платформой, Рекламными акциями. После получения обращения менеджер Платформы свяжется с Пользователем в течение 72 (семидесяти двух) рабочих часов.
- 6.4 Споры решаются путем переговоров, а в случае недостижения согласия, в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь. Пользователь обязуется сохранять и предоставлять организатору соответствующей Рекламной акции для урегулирования спорных ситуаций (в случае их возникновения) документы, подтверждающие приобретение товаров / работ / услуг с использованием карты Visa и /или использование Вознаграждений.
- 6.5 Контактное лицо по работе с Платформой: Общество с ограниченной ответственностью «360 медиа групп» (223040, Минский р-н, аг.Лесной, ул.Фабричная, 2а, 10А, УНП 690318126). Обращения Пользователей, связанные с функционированием Платформы, могут быть направлены на электронную почту VisaExtraProject@digitum.agency.

- 6.6 Общество с ограниченной ответственностью «360 медиа групп» в качестве контактного лица по работе с Платформой и организатора Рекламных акций осуществляет обработку персональных данных в следующих случаях:
- 6.6.1 Рассмотрение обращений, жалоб лиц, направивших обращение (жалобу). Перечень обрабатываемых персональных данных: фамилия, собственное имя, отчество, номер телефона, адрес электронной почты, адрес места жительства (места пребывания), суть обращения (жалобы), иные персональные данные, указанные в обращении (жалобе). Обработка указанных персональных данных осуществляется без получения согласия субъекта персональных данных в связи с выполнением обязанностей (полномочий), предусмотренных законодательными актами (абзац двадцатый статьи 6 и абзац шестнадцатый пункта 2 статьи 8 Закона Республики Беларусь от 7 мая 2021 г. № 99-З «О защите персональных данных», абзац третий пункта 3 статьи 18 Закона, пункт 1 статьи 3 Закона Республики Беларусь от 18 июля 2011 г. № 300-З «Об обращениях граждан и юридических лиц»);
- 6.6.2 Рассылка Пользователям рекламных, маркетинговых, информационных материалов, сообщений и предложений, связанных с работой Платформы. Перечень обрабатываемых персональных данных: имя, номер телефона, адрес электронной почты, иные персональные данные, указанные при регистрации Пользователя на Платформе. Обработка указанных персональных данных, включая их сбор, систематизацию, хранение, изменение, использование, обезличивание, блокирование, распространение, предоставление, удаление, осуществляется на основании согласия субъекта персональных данных, предоставленного при регистрации Пользователя на Платформе либо проставления субъектом персональных данных соответствующей отметки в электронной форме запроса, направленного оператором персональных данных. Согласие на обработку персональных данных предоставляется на срок, в течение которого Пользователь имеет действующую учетную запись (аккаунт) на Платформе, и может быть отозвано субъектом персональных данных в соответствии со статьей 14 Закона Республики Беларусь от 7 мая 2021 г. № 99-З «О защите персональных данных».